

รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา
โรงเรียนโนนซ้อองวิทยาคาร กลุ่มพัฒนาคุณภาพการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

.....

| การให้บริการ | ค่าสถิติ | แปลผล |
|---|-------------|------------------|
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร | | |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร | 4.38 | มาก |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 4.41 | มาก |
| 3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 4.92 | มากที่สุด |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | 4.78 | มากที่สุด |
| ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | | |
| 5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม | 4.41 | มาก |
| 6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.85 | มาก |
| 7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม | 4.93 | มากที่สุด |
| 8. แบบฟอร์มเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูล | 4.57 | มากที่สุด |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| 9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ | 4.93 | มากที่สุด |
| 10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น | 4.98 | มากที่สุด |
| 11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม | 4.41 | มาก |
| ด้านผลจากการให้บริการ | | |
| 12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้องครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) | 4.93 | มากที่สุด |
| 13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ | 4.94 | มากที่สุด |
| รวม | 4.65 | มากที่สุด |

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด 5 คะแนน
- ระดับ ความพึงพอใจ มาก 4 คะแนน
- ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง 3 คะแนน
- ระดับ ความพึงพอใจ น้อย 2 คะแนน
- ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด 1 คะแนน

การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล

ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 4.50

มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 | มีความพึงพอใจในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 | มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 | มีความพึงพอใจในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 | มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |